



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ชบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

- ๑ หมายความว่า "ไม่พอใจ" ( ร้อยละ ๐ - ๒๕ )
- ๒ หมายความว่า "พอใจ" ( ร้อยละ ๒๖ - ๕๐ )
- ๓ หมายความว่า "พอใจมาก" ( ร้อยละ ๕๑ - ๗๕ )
- ๔ หมายความว่า "พอใจมากที่สุด" ( ร้อยละ ๗๖ - ๑๐๐ )

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๙๕ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๒ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๙๓ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน - คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษา จำนวน - คน

### สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ			
	๑	๒	๓	๔
สำนักปลัด	-	-	-	๒ (๑๐๐.๐๐%)
กองคลัง	-	-	๙๐ (๙๖.๗๘%)	๓ (๓.๒๒%)
กองช่าง	-	-	-	-
กองการศึกษา	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ร้อยละ ๙๗.๙๘% อยู่ในระดับ พοใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเออมอร อุบรม)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายรุ่ง กลิ่นไฟบุญ)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนันมิตร ช่างแม่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์